



Lavinia Cicero

Curriculum sintetico

• Principali titoli formativi

Diploma di Specializzazione in Psicoterapia Sistemico-Relazionale IIPR, Roma – Iscritta all'albo degli Psicologi della Sicilia (n. 6341-A), Dottorato di Ricerca in Psicologia Sociale, Università degli Studi di Roma La Sapienza - Certificazione Coach e membro ICF International Coaching Federation - Laurea in Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni, Università degli Studi La Sapienza (RM)

• Posizione professionale attuale

Psicoterapeuta relazionale

Psicologa presso sportelli di ascolto scolastici

Professore a contratto in Psicologia delle interazioni sociali e dei gruppi presso l'Università per Stranieri "Dante Alighieri", Reggio Calabria A.A. 2021-2022

Consulente organizzativa e Coach

Consulenza HR: Formatrice, Recruiter, Assessor e Valutazione per lo sviluppo

• Attività professionale

Consulente e Psicoterapeuta per individui, gruppi e famiglie

Consulente organizzativa ed HR, Coach, valutatrice customer experience (Free lance)

Coach Customer Experience per l'area retail di Volkswagen

Area Recruiter per Zurich Insurance Italia

Responsabile e operatrice di Sportelli Psicologici

Attività di ricerca nel settore di psicologia applicata al lavoro e organizzazioni

Docente all'interno del Master "Percorso per operare in una direzione delle risorse umane" AIDP Lazio e Università degli Studi Roma Tre

Docente a contratto per il corso di Psicologia del lavoro presso l'Università degli Studi di Roma Tre

Tutor del corso di Psicologia delle Comunicazioni Sociali presso UTIU – Università Telematica Internazionale Nettuno Roma - Facoltà di Scienze della Comunicazione

All'attivo più di 15 pubblicazioni scientifiche anche in lingua inglese, in tema di leadership, identificazione organizzativa, potere, stress, etc.

• Le aree di competenza professionale sono:

• AREA CLINICA: SUPPORTO PSICOLOGICO E PSICOTERAPIA PER INDIVIDUI-COPPIE- FAMIGLIE

• FORMAZIONE E SVILUPPO PERSONALE

Analisi fabbisogni, progettazione, erogazione. Aree tematiche: Hr, Soft skills, Processi organizzativi, gestione del team e della performance, formazione commerciale

• SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Implementazione di progetti per la modifica delle procedure di lavoro con l'integrazione di nuovi strumenti e metodologie anche digitali

Analisi delle posizioni e del potenziale

Supporto sulla definizione di processi di gestione delle risorse umane.

• ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Analisi dei processi e delle mansioni.

Sistemi di misurazione delle performance quantitative e qualitative dei processi

• SVILUPPO COMMERCIALE

Implementazione di programmi di gestione e monitoraggio dei processi di vendita

Implementazione di programmi e attività utili per il monitoraggio e l'incremento della performance, gestione dei lead e nurturing

Supporto per l'utilizzo di nuovi canali di contatto con i clienti (web marketing, etc.)

• Settori nei quali ho operato:

• Privato sociale

• Automotive

• Ricerche di mercato

• Servizi bancari e assicurativi

• Turismo

• Servizi professionali ai privati

• Finanza e Assicurazioni

• Educazione, Istruzione e Formazione

• GDO

• Consulenza HR

• Tecnico e trasporti

• Sanità pubblica e privata

• Istituti Universitari e di Ricerca

• Organizzazioni principali nelle quali ho operato:

Alitalia

AC WILD SCHOOL SNC

American Express

Associazione Proteo Fare Sapere

AUDI ITALIA

Autogrill

Area 75 – Contatto Lavoro

Banca Di Roma

Bigbus Srl – Palermo

CEDIAL – ASP PALERMO

CEFPAS – Centro di Formazione Permanente Sanitaria

CIRPA – CENTRO INTERUNIVERSITARIO

PER LA RICERCA IN PSICOLOGIA AMBIENTALE – Roma

CONFORM Srl

Consorzio Universitario per l'Ateneo della Sicilia

Occidentale ed il Bacino del Mediterraneo

CoSTA DEGLI ULIVI SPA - PALERMO

Doxa – Milano

DH DAY HOSPITAL – MARSALA TP

ENAV Spa

Eureka s.c.r.l. Ente Formativo, Palermo

Fielgood Spa Catania - Milano

Gfk Milano

Gruppo PSA

IRASE – UIL SCUOLA

Italcementi Spa - Bergamo

Italo NtV

KPMG Roma per Inps

LA CITTA' DEI BAMBINI

Manpower SpA – Seleform Roma

Metaintelligenze ONLUS

MIUR – ISTITUTI SCOLASTICI

PRAXI S.p.a

7C

Renault

Screen GmbH perVolkswagen Group ItaliaVerona

Sicilia & Servizi Venture – Palermo

Shering Plough

SHL Italia - Roma

Studio Staff – Roma

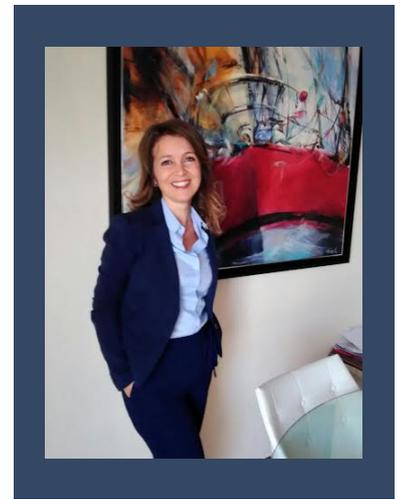
ZURICH ITALIA INSURANCE - MILANO

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA TRE

UNIVERSITÀ PER STRANIERI "Dante Alighieri"

Volkswagen Italia



Aggiornato al 13/12/2021